

# 青海省交通运输厅办公室文件

青交办〔2022〕77号

## 青海省交通运输厅办公室 关于印发《青海省交通运输厅2022年 政务公开工作要点》的通知

厅属各单位、厅机关各处室：

现将《青海省交通运输厅2022年政务公开工作要点》印发给你们，请结合实际认真落实。

青海省交通运输厅办公室

2022年6月9日



# 青海省交通运输厅

## 2022年政务公开工作要点

为贯彻落实交通运输部、省委省政府关于政务公开工作的决策部署，2022年我厅将紧紧围绕中心工作及群众关注关切，以提高政务公开质量为主线，夯实公开工作基础，更好发挥以公开促落实、强监管功能，不断推进我省交通运输行业政务公开工作见实效，现制定2022年政务公开工作要点如下：

### 一、推进和规范主动公开，以公开促进制度落实

**（一）加强交通运输行业政策信息公开。**做好相关规划、政策文件及重大建设项目信息公开，积极引导市场预期，及时公开深化交通运输体系改革举措、统一开放交通运输市场政策、公路水路建设养护和运输服务市场监管规则；综合交通枢纽、多式联运、联程联运、安全应急、节能降碳等重点领域行业标准、重点产品质量监督抽查，突出重点领域和关键环节，不断拓展高质量发展新空间。

**（二）加大保障和改善民生信息公开。**拓宽物流供应链稳定畅通、新业态规范健康持续发展、交通运输安全生产监管信息公开广度，积极主动发声、深入解疑释惑，有效传播权威声音。加大交通运输更贴近民生实事信息公开力度，及时公开项目内容、实施效果和完成情况，接受社会评价和监督。

**（三）及时准确公开疫情防控、应急信息。**精准把握常态

化疫情防控要求，及时准确公开客运场站、交通运输工具、行业从业人员常态化疫情防控政策信息和重点物资运输保障、交通管控政策信息，密切关注舆情动态，快速反应、稳妥回应。依法依规向社会公开交通运输应急预案，增强公众的风险防范意识，提高避险能力。适时发布相关预警信息和安全出行建议，更好服务公众出行。

**（四）强化企业纾困解难、减税降费等信息公开。**及时公开交通运输降低物流成本政策信息，重点做好鲜活农产品运输“绿色通道”政策、运输结构调整、运输领域资质证照电子化等信息公开。通过“放管服”改革、“审批破冰”“证照分离”“互联网+监管”“双随机一公开”“一网通办”等信息公开，系统集成、智能推送已出台各项组合式税费支持政策特别是大规模增值税留抵退税政策，帮助基层执行机关和纳税人缴费人第一时间全面准确了解政策，做到应知尽知、应享尽享。

## **二、加强行业政策措施发布解读，以公开维护行业稳定**

**（五）加强政策解读和回应关切。**按照“谁起草谁解读、谁审核谁负责”的原则，加大政策解读力度，全面公开、精准解读相关政策措施以及贯彻落实情况和工作成效，健全政策措施解读回应工作机制，在发布政策信息的同时做好同屏关联解读工作。密切关注舆情信息，加强舆情监测和风险研判，主动回应人民群众和市场主体关切。

**（六）不断丰富和创新解读方式。**运用思维导图、PPT等办公工具对原有的文字信息进行提炼、梳理和整合制作，充分利用

数字、图表、音视频等形式进行多元化解读。加强政策问答互动渠道建设，围绕各类高频政策咨询事项，发挥视频、图解等简明创新的方式予以解读，及时回应和解决“堵点”问题。

### **三、着力提高政务公开质量，以公开提升服务效能**

**（七）开展规章和规范性文件集中公开。**继续做好规章在门户网站集中公开，严格按照格式规范、内容完整、权威准确的工作要求，高质量发布现行有效规章正式版本，稳步推进规章历史文本收录工作，便于社会公众获取权威、规范的规章文本。将现行有效行政规范性文件通过门户网站的政府信息公开专栏集中公开并动态更新，探索建立统一的现行有效行政规范性文件库，建立健全动态更新工作机制。

**（八）做好政务服务信息公开。**及时更新政务服务事项基本目录（依申请办理类）和行政事项实施清单，确保政务服务事项的时效性、准确性。向社会公布行政许可事项清单以及清单内事项的行政许可实施规范和办事指南，明确许可条件、申请材料、审批程序、审批时限等内容，推进政务服务标准化、规范化、便利化。

**（九）强化权责清单公开。**及时向社会公开权责清单，以规范权力运行，方便群众办事，接受社会监督。

**（十）提高依申请公开工作质量。**在依申请公开工作中进一步规范依申请公开的法律适用，强化群众观念和服务意识，对集中申请公开的政府信息及时转换为主动发布信息，更好满足申请人对政府信息的个性化合理需求。

#### 四、加强平台建设，以公开强化社会监督

**(十一) 加强网站与政务新媒体建设。**严格落实网络意识形态责任制,确保门户网站与政务新媒体安全平稳运行。按照“谁建设谁负责”原则,扎实做好政府网站和政务新媒体、公开专区、咨询窗口等公开平台的信息更新、发布审核、运营维护、平台支撑、风险排查等管理工作,强化监测预警和风险排查,夯实政务公开平台日常运营管理、监测检查、定期巡检等基础工作。推进省厅网站全面支持互联网协议第6版(IPV6)改造。深入推进政府网站集约化,强化政务新媒体矩阵建设,做好信息协同发布,方便公众查阅获取。有序推进省厅网站及政务新媒体适老化与无障碍改造,帮助特殊群体便捷获取政务信息、享受政务服务,保障特殊群体的知情权、参与权、表达权、监督权。

**(十二)规范12345政务服务便民热线办理流程。**规范12345政务服务便民热线受理、工单转办、事项办理、答复反馈、回访督办等流程,完善转办工单事项办理工作机制,做到更快、更准、更实解决群众合理诉求,不断提升便民服务质效。

#### 五、聚焦机制建设，以公开务求工作实效

**(十三) 规范执行政府信息公开制度。**在公开工作中增强规范意识,完善政府信息公开保密审查制度,对拟公开的政府信息依法依规严格做好保密审查,防止泄露国家秘密、工作秘密和敏感信息,防范数据汇聚引发泄密风险。严格落实个人信息保护规定,加强个人隐私信息保护和发布审核制度,切实保护个人信息权益。认真执行政府信息公开行政复议案件审理制度,依法审

理政府信息公开行政复议案件。

**(十四) 认真抓好工作落实。**厅属单位要对标对表本要点各项任务，认真抓好本单位政府信息公开工作，加强政务公开疑难复杂问题的会商交流及文件类政府信息公开督促检查，依法规范及时处理公开问题。同时，结合实际工作情况，做好省政府办公厅政务公开工作第三方评估发现问题整改及“回头看”。本要点的贯彻落实情况将纳入政府信息公开工作年度报告予以公开。

**信息公开属性：主动公开**

---

青海省交通运输厅办公室

2022年6月9日印发